

MAURICIO HINOJOSA ARROYO

(+569) 8 752 5177
Santiago – Chile
Mauriciohinojosa.a@hotmail.com
www.linkedin.com/in/mauricio-hinojosa-arroyo

RESUMEN

Ejecutivo (MBA) con amplia experiencia en tecnología, trabajando para empresas líderes en los sectores de consumo masivo, retail, alimento y transporte aéreo. Experto en la alineación estratégica de TI con los objetivos empresariales, tomando decisiones basadas en datos y gestionando proyectos de desarrollo, automatización, SAP, transformación digital, arquitectura e innovación. Foco en la mejora y automatización de procesos empresariales a través de la tecnología, la optimización de presupuestos y el equilibrio de las necesidades de los clientes con los recursos disponibles. Líder cercano, formador de equipos de alto desempeño, con una visión analítica y estratégica para la toma de decisiones.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

LATAM AIRLINE 2023 a 2025

Arquitecto Empresarial – PO Squad Estrategia y planificación arquitectura

Responsable de definir el roadmap tecnológico
Reporta a Teach lead

- Logré establecer el proceso y gestión del roadmap tecnológico generando disminuir de un promedio mensual de 30 tecnologías sin ser gestionadas a cero en un plazo de 5 meses, generando empoderamiento de los responsables
- Logré la elaboración de los KPI del proceso de roadmap del equipo de arquitectura central, asociando los productos con las tecnologías permitiendo la simplificación del landscape en un 15% y disminuyendo el 21% de las tecnologías en retiro.
- Instauré y gestioné KPIs del chapter arquitectura, incrementando la productividad un 10% en año en curso.

GOURMET 2018 – 2022

Sub Gerente TI

Responsable de definir, dirigir y liderar la estrategia tecnológica. Implementando proyectos transformacionales y datos, liderando un equipo de 10 personas.
Reporta a Gerente de Administración y Finanzas.

- Formé y lídere un equipo de alto rendimiento, logrando cerrar en promedio anual 26 proyectos en el área de sistemas/datos y 18 de tecnología.
- Implementé una metodología híbrida, combinando enfoques ágiles y tradicionales lo que permitió abordar 218 proyectos de alta dificultad en 5 años (59% Sistemas y datos, 41% Tecnología)
- Implementé exitosamente una solución de automatización y mejora de procesos, creando una capacidad interna sólida en herramientas RPA. Además, desarrollé un roadmap que permitió abordar con éxito seis proyectos estratégicos durante el año 2022.
- Instauré y gestioné KPIs, incrementando la productividad un 50% en 1 año para la gestión de proyectos, y disminución de incidentes pasando de 108 casos mensuales, a 2 casos en un periodo de 3 meses, y 0 en 6 meses.
- Reestructuré el área de TI y sus servicios para estabilizar la continuidad operativa, logrando ofrecer un servicio de excelencia y reducir los costos asociados a interrupciones operacionales. En 6 meses, logré disminuir los cortes mensuales de 14 a 0 casos.
- Logré subir a la nube (Azure/AWS) servicios críticos, desarrollo de middleware para la construcción de aplicaciones móviles del equipo comercial, digitalizando el proceso de pedidos y tracking en el canal tradicional, logrando aumento de ventas en un 30%.
- Implementé un eCommerce B2B/B2C, mejorando la atención a los clientes finales con el nuevo canal, logrando incrementar la venta un 60%.
- Gestioné el presupuesto disminuyendo el gasto un 24%, estableciendo un budget anual del 0.5 % del ingreso, logrando los objetivos del área cada año.

- Implementé políticas de seguridad y soluciones de alta disponibilidad para reducir los riesgos operacionales. Como resultado, logramos mantener de forma continua la operación de facturación, producción y entrega de productos al cliente final, con un fillrate del 99%.
- Recuperé los sistemas y plataforma al 100% frente a un ataque de ransomware, en 4 horas y sin pérdida de información, fortaleciendo el plan de continuidad del negocio.

SK COMERCIAL **2012 – 2018**

Jefe Proyectos Tecnológicos (Infraestructura e Innovación)

Responsable del diseño y desarrollo de proyectos TI, gestionando en forma efectiva el presupuesto, plazos, calidad y cumplimiento de la política de seguridad de los datos.
Reporta a Sub Gerente de Recursos Tecnológicos.

- Logré restructurar el área de tecnología, lo que dio como resultado un ahorro de 14.500 UF, y una mejora en los indicadores de cumplimiento en un 50%.
- Desarrollé el caso de negocio que permitió la aprobación para implementar lentes de realidad aumentada para el centro de operaciones y generar un nuevo modelo de negocio.
- Unifiqué el seguimiento de proyectos SAP y tecnológicos y servicio, por medio de la implementación de procesos y herramientas de monitoreo para mejorar la eficiencia y gestionar los problemas.
- Gestioné las áreas de TI en Perú, Colombia y Brasil, donde logré minimizar los riesgos operacionales logrando una satisfacción del cliente del 90%.

Jefe Proyecto SAP

Encargado soporte y mejora continua SAP

- Lideré con éxito la implementación de SAP Collection Management en SK Rental y SK Comercial, lo que resultó en una mejora notable en la atención al cliente y una reducción del 50% en las tareas administrativas.
- Gestioné el soporte y los roles/perfiles del proyecto Rollout SAP B1 a SAP R3, en SKC Maquinarias y SK Rental Perú, donde logré desarrollar la capacidad del equipo local de TI fortaleciendo sus habilidades y conocimientos del nuevo sistema.

AGROSUPER. Analista SAP Modulo BW-BPS; FI-CO **2008 - 2012**
GMAC (EDS). Leader Account **2007 - 2008**
GENERAL MOTORS (EDS). PMO Assistance System Administrador **2004 - 2007**
FALABELLA CMR empresas. Analista riesgo crédito **2002 - 2004**

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

- **MGET-MAGISTER INNOVACIÓN Y TECNOLOGIA,** Universidad Adolfo Ibáñez. Santiago, Chile. 2024
- **MBA,** Universidad de Chile. Santiago, Chile. 2023
- **DIPLOMADO GESTIÓN E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA**, U. Adolfo Ibáñez. Santiago, Chile. 2023
- **DIPLOMADO DIRECCIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA TIC**, U.Católica de Chile. Santiago, Chile. 2018
- **DIPLOMADO PREPARACIÓN, EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS**: U. de Chile. Santiago, 2017
- **INGENIERÍA EN INFORMÁTICA:** Universidad Tecnológica de Chile. Santiago, Chile. 2008

IDIOMAS

inglés, nivel intermedio

INFORMACION ADICIONAL

- **Programa Formando directores:** Universidad Adolfo Ibáñez. Santiago, Chile. 2021
- **Programa Internacional de Formación Gerencial:** Universidad Adolfo Ibáñez. Santiago, Chile. 2021
- **Programa, Liderando proyectos estratégicos:** IESE Business School. España, Madrid. 2021
- **Conversation course:** Instituto Chileno Norteamericano. Santiago, Chile. 2003
- **Regular course (C):** Instituto Chileno Británico. Santiago, Chile. 2023

Diciembre, 2025